

2024年1月2日から変更する営業体制のご案内

2023年12月31日までの営業体制（従来）

営業時間	クラブハウスオープン	トップスタート	閉館及び電話対応
舟山コース	7:00	7:44	18:00まで

※12月31日は17:00閉館となります。

予約受付について	受付開始日	受付開始	受付期間
電話予約	3か月前 1日	12:00～	当日OK
ネット予約（自社）	3か月前 1日	11:00～	プレー日前日12:00迄
ネット予約（他社）	3か月前 1日	12:00～	プレー日前日12:00迄

キャンセルについて	発生条件	キャンセル料
電話予約	プレー予約日当日の電話キャンセル	1,000円
ネット予約（舟山HP）	プレー予約日当日の電話キャンセル	
ネット予約 （GDO・楽天・じゃらん）	プレー予約日の2日前から発生	3,000円



2024年1月2日以降の新営業体制（変更後）

通常期・・・3/1～12/31 冬季・・・1/2～2/末

営業時間	クラブハウスオープン		トップスタート		閉館及び電話対応
	通常期	冬季	通常期	冬季	全日
舟山コース	7:00	7:30	7:44	8:24	17:00以降、お客様が全員お帰りに なった時点

予約受付について	受付開始日	受付開始	受付期間
電話予約	3か月前 1日	12:00～	当日OK
ネット予約（自社）	3か月前 1日	11:00～	プレー日前日12:00迄
ネット予約（他社）	3か月前 1日	12:00～	プレー日前日12:00迄

キャンセルについて	発生条件	キャンセル料
電話予約	プレー予約日の2日前から発生	3,000円
ネット予約（自社）	プレー予約日前日12時以降から発生	
ネット予約（他社）	プレー予約日の2日前から発生	

※ただし、競技不参加料が発生する場合は競技不参加料のみを徴収する。

キャンセル料が発生しない場合

- ① 予約がハーフラウンドの場合
- ② プレー日の当日、前日、前々日に予約した場合
- ③ プレー日の3日前が休場日の場合 ※プレー前日のキャンセルはキャンセル料が発生します。
- ④ 予約日・プレー日の変更
- ⑤ 当日7:00の時点で雷注意報、警報（大雨、洪水、暴風）発令している場合。
- ⑥ スタート時間までに舟山コースに来場されてからのキャンセル
- ⑦ ゴルフ場都合が原因によるキャンセル
 - ・台風の接近に伴う安全を考慮したクローズや遅延
 - ・積雪によるクローズやスタートの遅延が発生した場合
 - ・コースの大幅な修復等でラウンドプレーヤーに迷惑が掛かった場合
- ⑧ 公共交通機関のトラブル（プレー前日に遠方からくることが出来ないなど）